Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÉRVÉNYES:

A WWW.MOTOROSWEBARUHAZ.HU / WWW.ROBOGOTUNING.HU / WWW.PROX.HU domain néven működő webáruházra

ÉRVÉNYES: 2020. január 16.-tól

Tájékoztatjuk, hogy a www.motoroswebaruhaz.hu / www.robogotuning.hu / www.prox.hu domain néven működő webáruház (továbbiakban Webáruház) használatával Ön megismerte és elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Motoros Webáruház Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.motoroswebaruhaz.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Webáruházon keresztül történik, tovább kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, mely ezen szerződésben meghatározott Felek (Szolgáltató és Ügyfél) között jön létre. A Motoros Webáruház jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosíthatja, a módosítás a honlapon való közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes, a már leadott megrendelésekre nem vonatkozik.

A weboldalon való regisztrációval, illetve a vásárlással a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Ön, a Webáruház használójaként köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

A Motoros Webáruház Kft. webáruházában történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

A Motoros Webáruház Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, stb. bármikor megváltoztathatja. A változás a Webáruház felületén való megjelenés időpontjától érvényes. A változtatások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

1. Általános rendelkezések

1. **Általános rendelkezések**

1/1.

A Webáruházat a Motoros Webáruház Kereskedelmi Kft. üzemelteti (továbbiakban: Szolgáltató).

1/2.

A Szolgáltató cégadatai és elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: Motoros Webáruház Kft.

Székhely: 9141 Ikrény Ibolya út 7.

Levelezési cím: 9024 Győr Mécs László út 22. /B-C

Telephely / Üzlethelyiség címe: 9024 Győr Mécs László út 22./B-C.

Ügyfélszolgálat /Panaszkezelés címe: 9024 Győr Mécs László út 22./B-C.

Személyesen vagy telefonon a mindenkor érvényes nyitvatartási időben

E-mail cím : aruhaz@motoroswebaruhaz.hu

Telefonszám: 96/247-413, 20/946-7229

Szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Major köz 2. 1/15.

Képviselő neve: Knausz Mihály

Cégjegyzékszám: 08-09-016786

Kereskedelmi nyilvántartásba vételi szám: 12700

Bejegyző Bíróság neve: GY-M-S Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 14422836-2-08

Közösségi adószám: 14422836-2-08

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt. 9022 Győr, Teleki László út 51.

Számlaszám: 11737007-20730163

IBAN számlaszám: HU59 11737007-20730163-00000000

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH -133462/2017.

1/3.

A weboldalon ill. az üzletben folytatott tevékenység:

Motorkerékpár alkatrészek és kiegészítők forgalmazása

Motoros ruházati termékek forgalmazása

Kenőanyagok kiskereskedelmi forgalmazása

1/4.

A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes, az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételek 12.

pontjában (Adatkezelés) meghatározottaknak megfelelően használja fel.

2. Regisztráció a weboldalon

1. **REGISZTRÁCIÓ A WEBOLDALON**

A Webáruházban történő vásárlás regisztrációhoz kötött.

A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével történik meg a regisztráció. Az adatlapon az Ügyfélnek a „Regisztrációs adatok" alatt kell megadnia érvényes e-mail címet ill. jelszavát kétszer. Ezután kell kitöltenie a „Kapcsolattartó adatait",úgy mint a nevét, telefonszámát vagy mobilszámát. A „Számlázási adatok" alatt kell megadnia azt a nevet és pontos címet (cég esetén adószámot), melyre a későbbiekben a számla kiállításra kerül. A szállítási adatok külön megadására csak akkor van szükség, ha eltérnek a számlázási adatoktól.

Az „Egyéb adatok" alatt az Ügyfél feliratkozhat a Webáruház hírleveleire, de ez nem feltétele a regisztrációnak. A hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis (azon természetes személyek adatainak nyilvántartása, akik a honlapon történő regisztráció során hírlevelet igényelnek) adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH – 133462/2017. (Infotv. 68.§(6)).

Utolsó pontként az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Az Adatvédelmi nyilatkozat elfogadása feltétele a regisztrációnak.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokból adódó szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltatót minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. Az Ügyfél vállalja, hogy személyes adatait változás esetén frissíti. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, az „Adatmódosítás" menüpontban van lehetőség. Amennyiben az Ügyfél személyes adataiban változás történik, de erről nem tájékoztatja a Szolgáltatót, az ebből eredő károkért (pl. késedelmes szállítás stb.) a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

3. REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

1. **REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE**

Ügyfél a regisztrációját bármikor töröltetni tudja az aruhaz@motoroswebaruhaz e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. A Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését.

4. MEGRENDELÉS, AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. **MEGRENDELÉS, AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

4/1.A Webáruházban történő vásárlással ezen ÁSZF szerinti szerződés jön létre Ügyfél és Szolgáltató között. Ügyfél köteles jelen ÁSZF feltételeit elfogadni, ellenkező esetben az oldalt nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

4/2. Az Ügyfél (vásárló) és a Szolgáltató között szállítási (adásvételi) szerződés jön létre, melyre jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – köteles az Ügyfél megrendelését 48 órán belül visszaigazolni. Az automatikus visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés minden adatát, beleértve a megrendelés azonosítóját is. Ez az automatikus visszaigazolás tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy megrendelése megérkezett a Szolgáltatóhoz. Amennyiben az Ügyfél a visszaigazoló e-mailt 48 órán belül nem kapja meg, mentesül ajánlati kötöttsége alól.

4/3**.** A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

4/4. A Szolgáltató Weboldala termékbemutatási és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók/ Ügyfelek számára. A „Termékek" ill. a „Kategóriák „ menüpontok alatt a termékek tulajdonságaival, felhasználhatóságával ill. fogyasztói árával kapcsolatban minden fontos adat feltüntetésre kerül. A Felhasználó a megrendelni kívánt termék cikkszámára vagy nevére kattintva megtekintheti a termék adatlapját, mely tartalmazza a következőket: a termék megnevezését, cikkszámát, a termék árát (akciós árát), a termék rövid leírását, a szállítási határidőre vonatkozó információkat, valamint a termékhez rendelhető kiegészítő termékek listáját.

Egyes árucikkeknél a Weboldal választási lehetőséget ajánl fel a méretre ill. a színre vonatkozóan (Pl. fogaskerekek vagy műanyag idomelemek). Amennyiben a méret kiválasztása után a fogyasztói ár is változik, úgy ez plusz költségként - az alapár mellett – külön feltüntetésre kerül.

Amennyiben az Ügyfélnek bármiféle kérdése merülne fel a termékkel kapcsolatban ill. további információkra van szüksége, telefonon vagy e-mailben fordulhat ügyfélszolgálatunkhoz . Az elérhetőségeket az 1/2. pontban találja.

A Szolgáltatónak lehetősége van az Ügyfél által megrendelt termék hasonló termékkel való helyettesítésre, de csak az Ügyfél előzetes tájékoztatása és beleegyezése után.

4/5. **A VÉTELÁR**

A termékek ára magyar Forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A vételár weboldalon a termék mellett feltüntetett összeg, mely minden esetben tartalmazza az Általános Forgalmi Adót, de nem tartalmazza a szállítási költséget. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A Weboldalról megrendelhető termékek árának változtatási jogát a Szolgáltató fenntartja.

4/6. **A MEGRENDELÉS MENETE**

4/6/1. **A termék/termékek kosárba helyezése**

Az Ügyfél a megrendelni kívánt terméket a „kosár" ikonra kattintva tudja a kosárba helyezni. A termék kosárba helyezésekor automatikusan megjelenik a „Kosár" tartalma, de ez még nem jelent vásárlási kötelezettséget, nem jelenti a rendelés rögzítését. A „ Kosár" megjelenésekor az Ügyfélnek lehetősége van: a „Tovább keresek" gombra kattintva további termékek kiválasztására, a „Módosít" gombra kattintva a megrendelés több tételét érintő változtatás jóváhagyására, a „Kosár ürítése" gombra kattintva a kosár teljes tartalmának törlésére, a „Tovább" gombra kattintva a szállítási és fizetési feltételek megadására. Az Ügyfélnek lehetősége van a megrendelés tételeit egyenként is módosítani ill. törölni. A tételek utolsó oszlopában látható zöld színű nyíl segítségével a

módosított darabszámot lehet rögzíteni, a piros X segítségével pedig az adott terméket a megrendelésből törölni.

A „Kosár"-ban van lehetőség árajánlat nyomtatására is az „Árajánlat nyomtatása" gombra kattintva. Az árajánlat az Ügyfél által megadott e-mail címre kerül elküldésre.

4/6/2. **A fizetési mód kiválasztása**

A „Tovább" gombra kattintva, a megrendelés folytatásaként az Ügyfélnek lehetősége van a fizetési mód kiválasztására. A fizetési mód lehet készpénzzel az áru átvételekor (utánvét). Ez esetben az Ügyfél a termék vételárát és a postaköltséget a szállítónak (GLS vagy MPL futár) fizeti ki. Az Ügyfélnek lehetősége van „Előre utalás" kiválasztására is, ez esetben a számla végösszegét kell a Szolgáltató bankszámlájára elutalnia. A bankszámlaszám (OTP BANK NYRT . 11737007-20730163) az „Előre utalás" fizetési módnál feltüntetésre kerül. A termék a számla végösszegének bankszámlán történt jóváírását követően kerül kiszállításra. A szállítás időpontja az Ügyféllel előzetesen mindig egyeztetésre kerül.

4/6/3. **Számla**

A Motoros Webáruház Kft. a megrendelt termékek kiszállításakor a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad. Személyes átvétel esetén az Ügyfél a termék ellenértékét a Szolgáltató üzletében (9024 Győr, Mécs L. u. 22.B/C), készpénzben tudja kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Szolgáltató vagy számlát, vagy pénztárgépes nyugtát állít ki. Az üzletben bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

4/6/4. **A szállítási mód kiválasztása**

Az Ügyfélnek a fizetési mód után szállítási módot is választania kell. A választható szállítási módok a következők:

Házhoz szállítás GLS futárszolgálattal Csak magyarországi címre, szállítás munkanapokon munkaidőben kb. 8.00 – 16.00 óra között. Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítést hagy és megkísérli a kézbesítést másnap is. Díja a csomag értékétől és méretétől függetlenül, egységesen **1.990,- Ft.**

Házhoz szállítás postai (MPL) csomagküldéssel Csak magyarországi címre, szállítás munkanapokon munkaidőben kb. 8.00 – 16.00 óra között. Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítést hagy és a csomag a megjelölt postahivatalban átvehető.

Díja 50.000,-Ft Bruttó rendelési értékig **1.990,-Ft,** bruttó 50.000.-Ft felett **2.190,-Ft.**

A megrendelésnél célszerű megadni egy olyan telefonszámot, melyen a Futár az Ügyfelet közvetlenül elérheti.

Személyes átvétel a Motoros Webáruház Kft. üzletében, hétfőtől péntekig 8.30 – 17.00 óra, és szombaton ZÁRVA (H-9024 Győr, Mécs László u. 22.B/C.) Személyes átvétel esetén a megrendelt termék/termékek **visszaigazolás után vehetők** át az üzletben.

4/7. **Adatok ellenőrzése**, **a megrendelés elküldése**

A fizetési és szállítási mód megadása után, a „Tovább" gombra kattintva Ügyfélnek lehetősége van a regisztrációnál megadott adatok (személyes adatok, számlázási – szállítási cím) valamint a rendelés adatainak ellenőrzésére. A megjegyzés rovatban célszerű megadni a motorkerékpár pontos típusát és alvázszámát, hogy a Szolgáltató ellenőrizni tudja, a megrendelt alkatrészek megfelelnek-e a jármű típusának. Ügyfélnek lehetősége van a kézbesítés napját egy konkrét időpontra módosítani, amennyiben ezt a megjegyzés rovatban, telefonon vagy e-mailben külön jelzi.

Az ÁSZF feltételeinek elfogadása után az Ügyfél a „Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja rendelését Szolgáltató részére továbbítani.

Szolgáltató a beérkezett rendeléseket 1- 2 napon belül feldolgozza. Amennyiben a megrendelés teljesítése ennél hosszabb időt vesz igénybe, erről Szolgáltató az Ügyfelet írásban vagy telefonon mielőbb ill. folyamatosan tájékoztatja.

5. Elállási jog

1. **Elállási jog**

A Webáruház vásárlóit, mint fogyasztót megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni.

A fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

5.1. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Ezen korlátozások alá nem eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék/termékek átvételét, illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát köteles eljuttatni – postán, e-mailben – a jelen ÁSZF 1/2. pontjában feltüntetett elérhetőségek valamelyikére. Elállási szándékát telefonon vagy személyesen is jelezheti. Az elállási nyilatkozat mintát a Fogyasztó **innen** letöltheti.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Motoros

Webáruház részére.

5.2. Elállás esetén a terméket a vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz. A terméket köteles gondosan becsomagolni, nehogy a visszaküldés során megsérüljön. Határidőt megtartottnak tekintjük, amennyiben a vásárló igazolja, hogy a terméket a határidő utolsó napjáig postára adta vagy futárszolgálatnak átadta. Utánvéttel visszaküldött terméket a Webáruház nem vesz át.

5.3. A Webáruház kizárólag sérülésmentes, a kipróbáláshoz feltétlenül szükséges mértékben, rendeltetésszerűen használt termék visszaküldése esetén köteles a teljes vételárat a Fogyasztó részére megtéríteni. Amennyiben a Fogyasztó nem rendeltetésszerűen használta, vagy a kipróbáláshoz feltétlenül szükséges mértéket meghaladó használatból a termékben kárt okozott, a Webáruház követelheti az ebből eredő károk megtérítését.

5.4. Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a Fogyasztót terhelik. A Fogyasztót ezen felül más költség nem terheli.

5.5. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül utaljuk vissza a termék vételárát a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával, illetve kivéve, ha a fogyasztó nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást kért (pl. hétvégi kiszállítás) ez esetben a többletköltséget a Webáruház nem köteles megtéríteni. Webáruházunk jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a termék hozzánk vissza nem érkezett, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt már visszaküldte.

5.6. Az elállási joggal kapcsolatos további kérdések esetén keresse ügyfélszolgálatunkat a jelen ÁSZF 1.2 pontjában megtalálható elérhetőségek bármelyikén vagy tájékozódhat a https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400045.kor oldalon (Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet) .

6. Kellékszavatosság

1. **Kellékszavatosság**

6/1. A Motoros Webáruház Kft., mint az általa értékesített termékek eladója – a termék hibájáért (a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Az Eladó kellékszavatossági felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető, rejtett vagy gyártási hiba.

6.2. A Ptk. szerint a Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a Motoros Webáruház Kft.-vel. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

6.3. A Fogyasztó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét, de igazolnia kell a szerződés megkötését. Amennyiben a Szolgáltató vitatja a szerződés megkötését, az Ügyfélnek lehetősége van panaszt tenni a területileg illetékes járási hivatalnál. A járási hivatalok elérhetősége: http://jarasinfo.gov.hu.

6.4. Az új Ptk. 6:166. §-a szerint a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos **költségek a kötelezettet - tehát a Szolgáltatót - terhelik**. Kivétel az az eset, ha a dolog meghibásodásában a Fogyasztót terhelő **karbantartási kötelezettség elmulasztása** is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6.5. A Fogyasztó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számár más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Fogyasztó nem kérte, ill. nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Szavatossági időszakban a javítás, csere ténye elsősorban a minőségi kifogásról felvett jegyzőkönyvvel támasztható alá. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.6. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

6.7.A Fogyasztó a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Az elévülési időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

6.8. Nem Fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult a termék átvételi időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt tudja szavatossági igényét érvényesíteni.

7. Termékszavatosság

1. **Termékszavatosság**

7/1. A termékszavatosságra vonatkozó szabályok kizárólag fogyasztói szerződés esetén érvényesek.

7/2. A termékszavatosság esetén a Szolgáltató által a Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a Szolgáltatótól (gyártótól), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

7/3. A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7/4. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika

jelen állása szerint nem volt felismerhető; vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

7/5. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

7/6. Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül a közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

7/7. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általal történő forgalomba kozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

7/8. A Fogyasztó panaszával a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Elérhetőségek: http://jarasinfo.gov.hu .

8. Jótállás (Garancia)

1. **Jótállás (Garancia)**

8/1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat (https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor). A rendelet a kizárólag a Magyarország területén kötött szerződésekre és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékek esetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Fogyasztónak való átadásának, vagy adott esetben a Szolgáltató általi üzembe helyezés napja. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

8/2. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

8/3. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

8/4. A kötelező jótállás érvényességéhez a vállalkozás további követelményt is előírhat, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára. (Pl. alkatrész szakszerviz általi beszerelése) Ekkor azonban ennek várható anyagi terheiről, magáról a követelményről előzetesen kell tájékoztatniuk a vásárlót.

8/5. Kötelező jótállás esetében jótállási jegyet kell átadnia a kereskedőnek. Ez tartalmazza a vállalkozás nevét, címét, a termék megnevezését és típusát, gyártási számát,) a gyártó nevét, címét, a vásárlás (üzembe helyezés) napját, a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Megyei békéltető testületek listája itt elérhető: http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579

8/6. Kijavítás, csere esetén a jótállási jegyen fel kell tüntetni a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását, a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját. — Szavatossági időszakban a javítás, csere ténye elsősorban a minőségi kifogásról felvett jegyzőkönyvvel támasztható alá. A jótállási / szavatossági igénybejelentőt **itt** töltheti le.

8/7. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8/8. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

8/9. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

8/10. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

Szavatossági és jótállási igényeit a Fogyasztó érvényesítheti:

Cím: Motoros Webáruház Kft. 9024 Győr, Mécs L. u. 22.B/C.

E-mail: aruhaz@motoroswebaruhaz.hu

9. Jogérvényesítési lehetőségek

1. **Jogérvényesítési lehetőségek**

Fogyasztó a megvásárolt termékkel kapcsolatban panasszal élhet a következő elérhetőségeken:

Személyesen: 9024 Győr, Mécs L. u. 22.B/C.

Levelezési cím: 9024 Győr, Mécs L. u. 22.B/C.

E-mail cím: aruhaz@motoroswebaruhaz.hu

Telefonszám: 0036 96 247- 413 vagy 06 20 946-7229

A szóbeli panaszt a Motoros Webáruház Kft. lehetőség szerint azonnal orvosolni próbálja.

Fogyasztónak lehetősége van írásban is panaszt tenni. A panaszról jegyzőkönyv készül (Vásárolók könyve), melyet 5 évig a panaszra tett érdemi válaszával együtt a Webáruház köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A levélben vagy elektronikus levél érkező panasz esetében a Motoros Webáruház Kft. 15 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz esetleges elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatja a Fogyasztót.

Amennyiben a Fogyasztó és a Motoros Webáruház Kft. között fennálló jogvita közös megbeszélés útján nem rendeződik, úgy a Fogyasztónak további jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésére:

Panaszt tehet a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (http://fogyasztovedelem.kormany.hu/)

Eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes a békéltető testületnél (http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579)

A békéltető eljárásában a Webáruház üzemeltetője a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, ha a fogyasztó az illetékességet az Fgytv. 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését, a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről, a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, a testület döntésére irányuló indítványt, a fogyasztó aláírását.
A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.
Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A fogyasztó Bírósági eljárást is kezdeményezhet.

Online vitarendezési platformon keresztüli jogvita indítása:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók egisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

10. Felhasználó kommunikációja a weboldalon

1. **Felhasználó kommunikációja a weboldalon**

A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (pl. vásárlók véleménye) bármely Felhasználó igénybe veheti. A Webáruház az üzemeltető által moderált, a jog – vagy érdeksértő bejegyzéseket a weboldal üzemeltetője indoklás nélkül, azonnal törölheti. A Felhasználó által írt vélemény weboldalon történő megjelenésekor a Felhasználó által megadott névvel együtt jelenik meg. Felhasználó véleménye beküldésével hozzájárul neve megjelenéséhez.

11. Szerzői jog

11 . Szerzői jog

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, termékismertetők, ábrák, fotók, grafikai elemek, stb.) a szerzői jogról szóló 1999. évi CXXVI. tv.7. §-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül még akkor is, ha annak egyes részei, tartalmi elemei nem részesülnek, vagy nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. Tilos a Webáruházból másolt, letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, másolni vagy átdolgozni. A Webáruház szerzői vagy egyéb jogainak megsértése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.

Az oldal használatával kapcsolatos jogsértés esetén a Webáruház üzemeltetője jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni ill. személyes adatait, regisztrációját - előzetes értesítés nélkül - törölni.

Az oldal használatával összefüggő bármilyen jogsértés esetén a Motoros Webáruház Kft. felfüggesztheti ill. törölheti a felhasználó regisztrációját. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A regisztráció törlésének tényéről a felhasználót a Webáruház nem köteles tájékoztatni.