

## JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján<sup>i</sup>

Kérjük, a bejelentő lapot hiánytalanul kitölteni, és az alább felsorolt dokumentumokkal együtt részünkre e-mail-ben az [aruhaz@motoroswebaruhaz.hu](mailto:aruhaz@motoroswebaruhaz.hu) e-mail címre vagy levélben a 9024 Győr, Mécs László u. 22.B/C. címre elküldeni. Fogyasztói kifogását személyesen üzletünkben is jelezheti.

A bejelentőlap kézhezvétele után cégünk felveszi Önnel a kapcsolatot.

Az irányadó jótállási és szavatossági feltételek a weboldalunkon ([www.motoroswebaruhaz.hu](http://www.motoroswebaruhaz.hu)) közzétett Általános Szerződési Feltételek 6.- 7.- 8. pontjában találhatóak.

További szükséges csatolandó dokumentumok:

- Vásárlást igazoló bizonylat
- Szakszerviz által a beszerelésről vagy üzembe helyezésről kiállított számla másolata

Vásárolt termék cikkszám:

Vásárlást igazoló számla sorszáma:

Motor gyártmánya, típusa, évjárata:

Motor alvázszáma:

Beszerelés dátuma:

Meghibásodás dátuma:

A meghibásodás körülményeinek leírása :

Kapcsolattartó neve:

e-mail címe, telefonszáma:

Bejelentés dátuma:

Érvényesíteni kívánt bejelentés (megfelelő Kellékszavatosság / Termékszavatosság / Jótállás aláhúzendő):

<sup>i</sup> Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.